**Отчет по обращениям граждан за 2021 год в Администрацию Колпашевского городского поселения, результатах их рассмотрения и принятых мерах.**

За 2021 год в Администрацию Колпашевского городского поселения поступило

630 письменных обращения (в 2020 году-532 обращения), на личном приеме Главой поселения принято 11 человек (в 2020 году- 28 человек). Приемы граждан были организованы в здании ДК «Рыбник», в Администрации Колпашевского городского поселения, в здании по ул.Ленина, 1 в с.Тогур. В связи с пандемией и введенными ограничительными мерами в Томской области был организован прием граждан в режиме телефонной связи, на котором было принято 3 человек. В Администрацию Колпашевского района, Колпашевскую городскую прокуратуру, депутатам Государственной Думы Российской Федерации, ОМВД России по Колпашевскому району, Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, Департамент по управлению государственной собственностью Томской области, Департамент природных ресурсов и охране окружающей среды Томской области, Отделение надзорной деятельности Колпашевского района Томской области, Пенсионный Фонд Российской Федерации, депутатам Думы Колпашевского района, обратилось 165 человек (в 2020 году- 119 человека).

Все обращения граждан направлялись Главе поселения для ознакомления

и определения ответственного за решение проблем.

Тематика обращений граждан следующая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Темы | Количество |
| 1 | Строительство | 6 |
| 2 | Транспорт | 30 |
| 3 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 48 |
| 4 | Финансово-экономические вопросы | 18 |
| 5 | Земельный вопрос | 40 |
| 6 | Газификация | 14 |
| 7 | Жилищные вопросы | 89 |
| 8 | Работа с обращениями граждан | 5 |
| 9 | Жилищно-коммунальное хозяйство | 113 |
| 10 | Благоустройство | 100 |
| 11 | Дорожное хозяйство | 60 |
| 12 | Спорт, физическое воспитание | 3 |
| 13 | Обеспечение законности и правопорядка | 48 |
| 14 | Справки (о ветхости и аварийности жилого помещения) | 30 |
| 15 | Работа с безнадзорными (бродячими) животными | 6 |
| 16 | Экология и природопользование | 8 |
| 17 | Прочие | 12 |
|  | Всего: | 630 |

Из общего количества обращений большую часть составляют:

17,9% - вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Это обращения, связанные с работой коммунальных предприятий, эксплуатацией и ремонтом жилья, подготовкой жилищного фонда к зиме, вопросами тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

15,9 % - вопросы благоустройства. Это обращения, связанные с благоустройством и озеленением Колпашевского городского поселения, благоустройством придомовой территории, организацией уличного освещения, организация и расчистка водоотводных канав, спиливание (купирование) деревьев (в т.ч. аварийных), организация и ремонт детских площадок, содержание кладбищ.

14,1% - жилищные вопросы. Это обращения, связанные с постановкой на учет на получение жилья, восстановлением в списке очередников, предоставлением жилья гражданам, имеющим право на предоставление жилья на общих основаниях и внеочередное предоставление (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа, не имеющие закрепленное жилье), расселением ветхого и аварийного жилья, предоставлением жилья гражданам, проживающим в зоне обрушивающегося берега реки Обь.