**Отчет по обращениям граждан за 2022 год в Администрацию Колпашевского городского поселения, результатах их рассмотрения и принятых мерах.**

За 2022 год в Администрацию Колпашевского городского поселения поступило

513 письменных обращения (в 2021 году- 630 обращения), на личном приеме Главой поселения и первым заместителем главы поселения принято 62 человека (в 2021 году- 11 человек). В Администрацию Колпашевского района, Колпашевскую городскую прокуратуру, депутатам Государственной Думы Российской Федерации, ОМВД России по Колпашевскому району, Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, Департамент по управлению государственной собственностью Томской области, Департамент природных ресурсов и охране окружающей среды Томской области, Отделение надзорной деятельности Колпашевского района Томской области, Пенсионный Фонд Российской Федерации, депутатам Думы Колпашевского района, обратилось 96 человек (в 2021 году- 165 человека).

Все обращения граждан направлялись Главе поселения для ознакомления

и определения ответственного за решение проблем.

Тематика обращений граждан следующая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Темы | Количество |
| 1 | Строительство | 7 |
| 2 | Транспорт | 10 |
| 3 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 66 |
| 4 | Земельный вопрос | 29 |
| 5 | Газификация | 11 |
| 6 | Жилищные вопросы | 102 |
| 7 | Работа с обращениями граждан | 15 |
| 8 | Жилищно-коммунальное хозяйство | 60 |
| 9 | Благоустройство | 89 |
| 10 | Дорожное хозяйство | 49 |
| 11 | Спорт, физическое воспитание | 1 |
| 12 | Обеспечение законности и правопорядка | 22 |
| 13 | Справки (о ветхости и аварийности жилого помещения) | 2 |
| 14 | Работа с безнадзорными (бродячими) животными | 1 |
| 15 | Экология и природопользование | 1 |
| 16 | Прочие | 48 |
|  | Всего: | 513  |

Из общего количества обращений большую часть составляют:

 19,8% - жилищные вопросы. Это обращения, связанные с постановкой на учет на получение жилья, восстановлением в списке очередников, предоставлением жилья гражданам, имеющим право на предоставление жилья на общих основаниях и внеочередное предоставление (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа, не имеющие закрепленное жилье), расселением ветхого и аварийного жилья, предоставлением жилья гражданам, проживающим в зоне обрушивающегося берега реки Обь.

 17,35 % - вопросы благоустройства. Это обращения, связанные с благоустройством и озеленением Колпашевского городского поселения, благоустройством придомовой территории, организацией уличного освещения, организация и расчистка водоотводных канав, спиливание (купирование) деревьев (в т.ч. аварийных), организация и ремонт детских площадок, содержание кладбищ.

12,87 % - вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами. Это обращения связанные с перестановкой мусорных контейнеров, площадок, уборкой несанкционированных свалок, созданию и содержанию мест накопления ТКО.

11,7% - вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Это обращения, связанные с работой коммунальных предприятий, эксплуатацией и ремонтом жилья, подготовкой жилищного фонда к зиме, вопросами тарифов на жилищно-коммунальные услуги.